

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Воронежской Области «Воронежский колледж сварки и промышленных технологий»



**Профилактическая программа работы с родителями  
«Служба медиации в разрешении конфликтов»**

**(8 ч.)**

Подготовила:  
Член службы медиации  
Трунова М.И.

### **Пояснительная записка.**

Программа разработана на основании Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в РФ», ФЗ от 27 июля 2010 г. № 193 –ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации), «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2020 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартам восстановительной медиации от 2009 года, Положения о службе медиации в ГБПОУ ВО «ВКСПТ».

#### **Актуальность темы.**

Служба медиации - это взрослые и студенты, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон.

Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей.

Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов в колледже, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками.

Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении студентов. При этом именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности в области разрешения конфликтов.

#### **Обоснование программы.**

Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация.

Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное русло, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации.

**Целью программы** является: просвещение родительской общественности о целях и работе службы медиации; создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

#### **Задачи программы:**

- Создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия колледжа с целью прояснения ценностей медиации и разъяснить ее суть.



- Создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между подростками, динамике их развития, возможных исходах;
- Создать условия для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и подростками в частности;
- Создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между подростками и взрослыми в образовательно- воспитательном процессе ;
- Создать условия для разрешения конфликтных ситуаций в колледже, между подростками с согласия родителей с помощью службы медиации.

**Ожидаемые результаты:** формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется в:

- знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- преодолении негативной оценки конфликтов в общении между подростками;
- овладение навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике;

**Форма работы.** Программа предполагает групповую форму работы в формате родительского классного собрания, родительских встреч.

**Организация занятий.** Программа рассчитана на 8 занятий по 1 академическому часу каждое.

**Методическое обеспечение.**

Занятия проводятся в кабинете где имеется стандартное оборудование (доска для записей, желательно аудио-, видео- и мультимедийное оборудование). Для большинства встреч с родителями необходимы раздаточные материалы.

**Целевая группа.**

Программа предназначена для родителей студентов 1-2 курсов.

**Учебно-тематический план**

№	Тема	Кол-во часов	Участники
1	Медиация и ее суть.	1	Родители
2	Как возникают и развиваются конфликты между подростками. Последствия конфликтов.	1	Родители
3	Профилактика, предотвращение и управление конфликтом	1	Родители
4	Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов	1	Родители
5	Как разрешать конфликты? Обращаться	1	Родители

	ли в службу медиации? Общение в конфликте		
6	Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.	1	Родители
7	Самоконтроль в конфликте подростка и взрослого.	1	Родители
8	Подведение итогов.	1	Родители

### Оценка эффективности программы.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. На основе мнений родителей -участников программы;
2. На основе оценок со стороны ведущего программы, членов медиации, кураторов групп.
3. Самотестированием участников программы.

### Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

- Баева И.А. Тренинги психологической безопасности. – СПб., 2002.
- Карнизова Л. М. Территориальные службы примирения: условия функционирования и организационное устройство - М., -2015.
- Гребенкин Е.В. Школьная конфликтология. – М., 2013.
- Микляева А.В. Я – подросток. Программа уроков психологии. – СПб., 2006.
- Токарева В.С. Нам нужно общение. – М., 2008.
- Гришина Н.В. Психология конфликта. 2-е издание – П., 2000.
- Сайт <https://4brain.ru>