

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Воронежской Области
«Воронежский колледж сварки и промышленных технологий»



Утверждаю

Директор ВКСИПТ

Бабаев В.С.

«31» августа 2018 г.

ПРОФИЛАКТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГО – ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА ДЛЯ СТУДЕНТОВ.

**«Основы бесконфликтного общения»
(8 ч.)**

Составитель:
руководитель службы медиации
Панарина Н.А.

Раздел 1. «ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ»

1.1. Пояснительная записка

Подростковый период характеризуется возрастанием потребности в общении. Дети сталкиваются с большими сложностями в этой области, в том числе с конфликтными ситуациями.

Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия.

Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому.

Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта.

Курс «Основы бесконфликтного общения» нацелен на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данный курс также рассчитан на поддержку и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутри личностных противоречий. Самостоятельная исследовательская работа среди участников образует пространство для практического применения обучающимся знаний о конфликтах и способах их разрешения и предоставляют общий для группы материал для анализа случаев. Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

1.2. Цель реализации программы:

Формирование конфликтологической компетентности обучающихся.

1.3. Задачи реализации программы:

№ п/п	Задачи
1	Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы медиации.
2	Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.
3	Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям

	творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.
4	Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.
5	Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения.
6	Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.
7	Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

1.4. Планируемые результаты обучения

	<i>Знать</i>
1	Причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде
2	Формы и методы разрешения конфликтных ситуаций
3	Технологии управления конфликтами
4	Психологические типы конфликтных личностей
	<i>Уметь</i>
1	Применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов
2	Эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде

1.5. Категория участников:

Обучающиеся 1-2 курсов ВКСПТ.

1.6 Форма реализации программы:

Очная, предполагает групповые занятия с элементами тренинга (группы подростков по 10-15 человек).

1.7 Срок освоения программы - 8 часов

8 занятий по 1 академическому часу каждое.

Раздел 2. «СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ»

2.1. Учебный (тематический) план

№ п/п	Тема занятия	Количество часов
1	Вводное занятие. Первичная диагностика.	1
2	Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	1
3	Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту.	1
4	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта.	1
5	Управление конфликтом. Разница между «знать» и «уметь».	1
6	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим.	1
7	Интерактивное занятие «Я – могу!»	1
8	Чему мы научились? Итоговое тестирование	1
ИТОГО:		8

2.2 Учебная программа

№ п/п	Тема занятия	Содержание
1	Вводное занятие. Первичная диагностика.	Знакомство с участниками курса. Первичное тестирование (методика К. Томаса).
2	Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.	Понятие «конфликт», причины возникновения. Типичные стратегии поведения при конфликте, их целесообразность и эффективность. Моделирование и анализ типичных для подростковой среды конфликтных ситуаций.
3	Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту.	Понятие «личность», «эффективное общение». Влияние личностного отношения на исход конфликтной ситуации. Просмотр видеоролика.
4	Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта.	Возможные этапы урегулирования конфликтов. Для чего необходимо урегулировать конфликтные ситуации. Кто такой посредник и чем он может помочь. Анализ конфликтных ситуаций.
5	Управление конфликтом.	Возможности управления конфликтом.

	Разница между «знать» и «уметь».	Почему необходимо управлять конфликтом. Применение знаний на практике.
6	Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим.	Понятие «саморегуляции». Способы и методы саморегуляции. Почему стоит помогать другим. Просмотр видеоролика.
7	Интерактивное занятие «Я – могу!»	Применение полученных знаний на практике. Сюжетно-ролевая игра.
8	Чему мы научились? Итоговое тестирование.	Обобщение полученных знаний и навыков. Итоговое тестирование.

3. Материально-технические условия реализации программы.

Мультимедийная аудитория с возможностью свободного перемещения столов и стульев, возможность просмотра видеофильмов.

4. Список литературы.

Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

1. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
2. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.
3. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебное пособие / – 3-е издание, переработанное и дополненное. – Москва : Ось-89, 2007. – 256 с.
4. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2010. – 304с.
5. Гришина Н. В. Психология конфликта: хрестоматия/ Гришина Е. В. 2-е изд. – СПб: ПИТЕР, 2008
6. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками : учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям / – 2-е издание, стереотипное. – Москва : Академия, 2004. – 256 с.
7. Литвинов А.В.Основной курс медиации. М.: МАРТИТ, 2011. – 243с.
8. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
9. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
10. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.
11. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
12. Школьные службы примирения. – М., 2012.
13. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.