

СЛУЖБА МЕДИАЦИИ

Если вы:

- поругались или подрались
- у вас что-то украли, вас избили и вы знаете обидчика
- если вас обижают.

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ МЕДИАЦИИ

Работа службы направлена на помощь, обучающимся в колледже в мирном разрешении конфликтов. Процедура медиации может проводиться только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Медиация - это альтернативный путь урегулирования конфликта. Медиатор (посредник) не будет судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Его задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

Во время проведения процедуры медиации выполняются следующие правила:

- 1) Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.
- 2) На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.
- 3) Вся информация о происходящем на встрече не разглашается.
- 4) Вы в любой момент можете прекратить встречу или попросить индивидуального разговора с медиатором.

Принципы медиации:

- **Добровольность участия сторон.**

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в восстановительной программе, как до ее начала, так и в ходе самой программы.

- **Программа восстановительного разрешения конфликтов носит конфиденциальный характер.**

Служба примирения обеспечивает конфиденциальность происходящего на медиации.

Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления:

ведущий заранее ставит участников в известность, что при наличии данной информации она будет передана администрации.

- **Информированность сторон**

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути восстановительной программы, ее процессе.

- **Нейтральность ведущего программ восстановительного разрешения конфликтов.**

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если ведущий чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому ведущему (медиатору) или прекратить медиацию.

Ведущий нейтрален к сторонам, но не нейтрален к факту причинения вреда, то есть контролирует, что на встрече стороны должны обсудить заглаживание обидчиком причиненного вреда.

- **Ответственность сторон и ведущего.**

Ведущий программ восстановительного разрешения конфликтов отвечает за безопасность участников на совместной встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации.

Ответственность за результат несут участвующие в ней стороны конфликта.

Ведущий не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Педагогический коллектив ВКСПТ предлагает Вашему вниманию презентацию

« О службе медиации за 5 минут» для ознакомления.

Обратите внимание на сайты:

<http://ya-roditel.ru/parents/helpline/> — Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

stopprav.ru «Центр психолого - педагогической поддержки и развития детей».